

- 一、工作
- (一) 依
- (二)
- 二、导 和基 原则.....
- (一) 导
- (二)基 原则.....
- 三、 任务.....
- (一)工作
- (二)工作任务.....
- 四、体
- (一)内 保 体 体
- (二)健全 , , 体
- (三)完善 划 , 体
- (四)以 为导向 准体
- (五) 完善制 , 动体
- (六)依 代信 , 升 力.....
- (七) 制, 优化
- 五、
- (一)学 层 , 展
- (二)专业层 , 专业 展
- (三) 层 , 学 学习 展
- (四) 师层 , 师发展 准 展
- (五)学 层 , 学 发展 准 展
- 六、保
- (一)升 园,
- (二) , 培 化.....
- (三) 一协 , 优化
- (四)完善 价 制, 任
- (五)创 合作 制, 优化 人 境.....
- 七、 实
- 八、其它
- 件 1: 乌 业 学 内 保 体 参 一
- 件 2: 乌 业 学 内 保 体 与工作任务一

(一) 依

为 《 业 》 ([2014]19) 《 业 》 ([2015]6) , 《 业 (2015-2018) 》 , 业 主 , 2015 , 业 与 (下) , 。 主 , 不 、 。 ; , ; , 为 , 。 《 业 与 》 ((2015) 2) 业 与 《 业 与 () 》 (1, (2015) 168) 。 《 业 与 》 , , 与 专 。 与 ,

，《 》。
， 3 ，
不 之一。
主 ；
、 主 、 ，
上， 、 、
，
。 一 ，
、专业、 、 个 且
， ，
， 不 主 ，
， 不 ，
， ， ；
， 、 、 ，
、 ，
，
， ； 三 [，
， 一
， ；
， ，
， 不 ，
。

(二)

2005年，，、
、，、
、，、
、与，
。2015年，
，2016年下半年，与，
，与，
专业与，专业与、专
业。

与 下不：
、
、一、
。
，专业、、、
不，、；
主，
、为； 一

(一) 导

《 业 》 《 业
与 () 》为 ,
、 业 业、 为
、 主 为 , 为 ,
“ 、 , ” ,
、 与 ,
与 ,
主 。

(二) 基 原则

1. 主

、 、 、
个 , 与 为一 , 为 主 ,
“三 ” 主 。

2.

SMART (、 、 、 、) , 、
专业、 、 不 。

3.

不 (主) 、

， ， 不 。

， ， ， 业 ， ，

； ， ， 为 ，

。

4.

与 且 ，

， ， 不 、 不 不 ，

不 不 ， 。

， 不 为 。

5.

为 ，

。

、 、 、 ， ，

， ，

。

(一) 工作

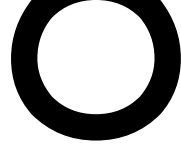
“ 主义 ” ，

与 为 ， 与 为 ，

与 ， 与 、 、 、 ，

[， 、 专业、 、 、 不 ，

且 ， ，



、 、 、
， 不 。

（二）工作任务

1. “ 主义 ”为 。
“ 主义 ” ， 与
与 ， “ 一 ”
， “ ” 、 、 、 、
个 ， “ ” 、专业、 、 个 ， “一
” 为
、 、 、 ，
， 与 、 。
2. ， 5 ，

与 ， 与
， [， “
”、“ ”， 、 、 。
， 与 [() ，
。

5.

， 一 ，
， “ 、 、
” ， 不 丰 ，
、 ，
。

(一) 内 保 体 体

1.

(TQM)、6 、 、
， ， 为 ，
为 ， 为 ， 、
、 、 ，
。
(、 三 、) ， 为主
。

2.

， 为 ，
， “ 一 ” 为 ， “
、 ” 与 。

3.

主义 下，
之 ， ， 上 ，
与 一。 业 ，
“8” ， 。



4.

， “ ” ，
、 、 、 、 个 ， 、 专
业、 、 、 个 ， 为 ，
且 ， 、
。

乌 业 学 保 体 关

	学	专业	师	学
	学 党委		务 处	务 处
	保 委员会*	务 处	()	党 工团 全 各
导	学 委员会	()	室	()
	学 工作委员会		师	师、 主任、 导员
	学			
发展	学 体发展 划	专业 划	划	师 伍 划
划	学 专 发展 划	各 专业 划	划	师 发展 划
	学 内 保 体 划			学 全 发展 划
	学 体发展	专业	师 伍	学 全 发展
	学 专 发展	各 专业	师 发展	学 全 发展
			学	
	、岗位工作 、工作 准		师 伍 准	学 准
	制 、工作	专业 准	师 准	学 学业 准
准	办	专业 企合作 准	学 准	学 全 发展 准
	二 单位 保 、岗位		师发展 准	
	、 准、 制			
	学 工作 划	专业人 培养	学、 与	与 动
	发展 划实	专业人 培养	、 与 会 务	内 学习 与 实
	内 保 体	专业 化	划	会 动 与 实
	学 化		学 实	

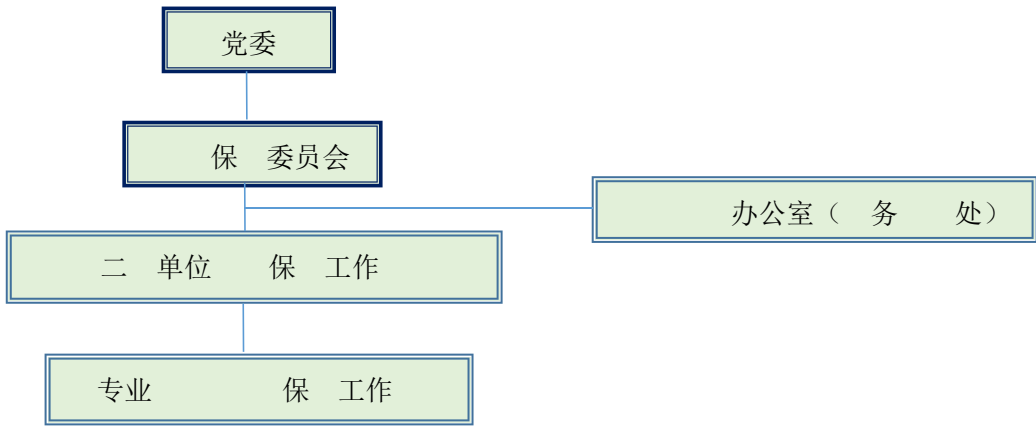
(件保)

		学	专业		师	学	
						体、娱乐	制
务 (制保与 务)		学 发展 划 定 学 保 制 事 分 、 定 办 园 制	学 专业 与 办 学 专业 制 企合作 制 业	实 实 境 件保 化	师 与发展 发展保 会 务	学业 就业 保 安全保	
制		学 信 分 制与 制 学 、 () 工作 制	专业 制 学 化内 专业 制	制	师 师 、 学 力、 务 力 制	学习 力、学习 、学业 、 制	制
	告	学 告 事 告 学 内 保 体 告	专业 告	告	师 告	学 全 发展 告 业 就业 告	
	外 估	入 三 估 厅复	外 专业 估	外 估	外 师 估	三 业 企业、 会 业 价	
一 台		园 台, 台, 和 分 (专业、 师、学)					信

(二) 健全 ， ， 体

， ， 与 。

三 ， 主 。



1.

， ， ，

与 ，

； 一 ， ， ，

， ；

， ， ，

与 ，

， 与 ； ，

， ， ， 不

。

下 ，

， 与 ， 主

下 与 ， ， ，

、 ， [。

2.

与 。主

， 与

， ， ，

， ， ，

； ， ，

。

()

专业、 、

、 个 与 ， 与 。

主 ， ， ，

专业、 、 、 ， ，

， 专业 专业 、 、

、 ， ， ，

， 不 。

3. 三

， ， ，

， 、 、 ，

， 、 、 ， ， ，

， ， ， ， ，

。

专业 专业 为 专业 ，
专业 ， 专业 ， 专业
， 专业 与 ，
， ， 专业
， 业 ， 。
为 ，
， ， 与
， ， ，
业 ， 。

(三) 完善 划 ， 体

《鸟 业 》 “ 三 ”
， 。 “ 三 ” 业 与
专 ， ， 。
下 上、 上 下、上下 、 ，
。

1.

一 () :

鸟 业 “ 三 ” 业

(专) :

专业 与

()

与

2. (三)

(1) 业 ,
专业 () 。
() 。
专业 。

(2) 业 ,
专业 、 、
, , ()
) 。

3. 业

,
上, 业 , 个 ,

.



4. 业

专业

,

个

,

个

业

(

)

个

,

,

。

(四) 以 为导向 准体

,

。

1.

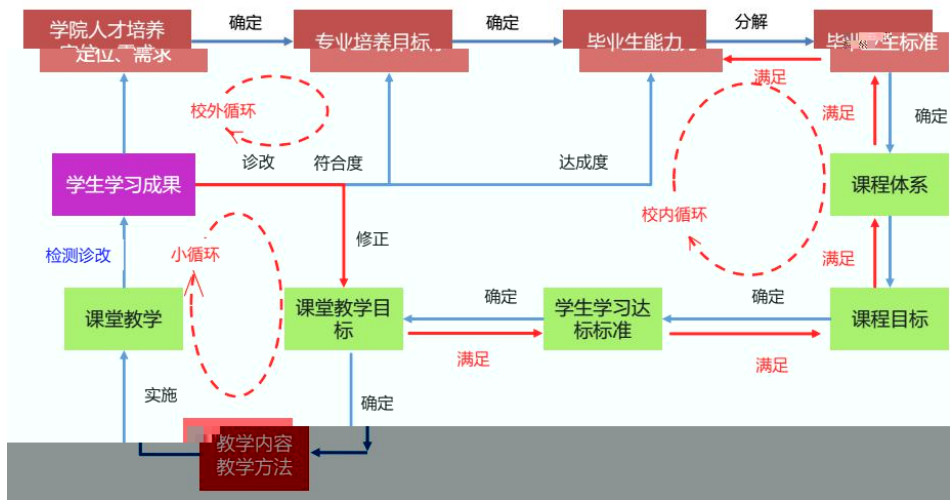


(1)

:



1



4.

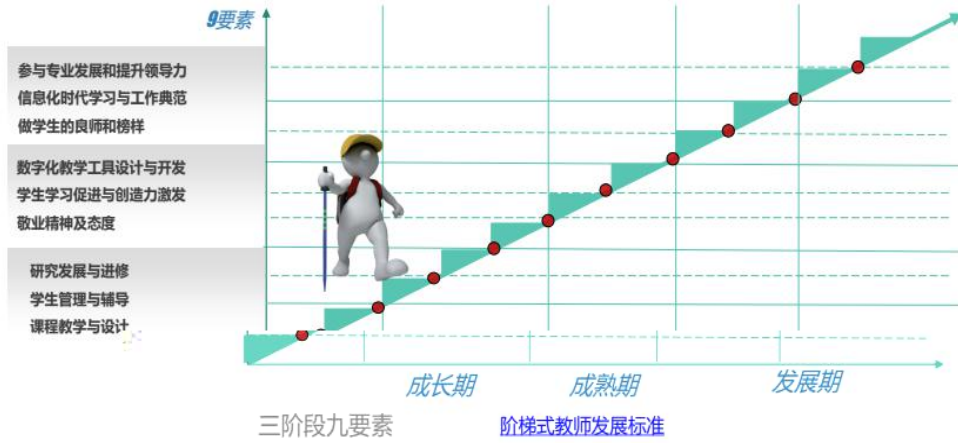
() 、 、
、专业 () 、专。

	主
	、 、 、 、专业、 ()
	、 、 、 、 、
	、 、专业 、 、 、 、
专业 ()	、 、专业 、 、 、 、
专	、 、专业 、 与 、 、 、
	、 、 、 、 、

、 主 、

。

三个 ， 个 ；



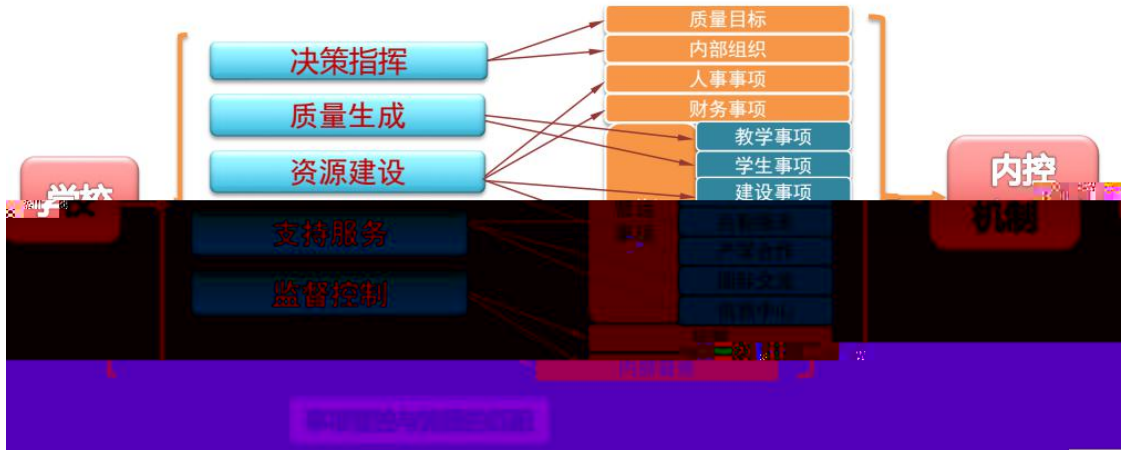
5.

	主
	、专业
	、为、
	、业



(五) 完善制，动体

1. ， ， 。
， 、 ，
、 、 、 ，
为 为
。



2. ， ， 。
[， ， ，
， 、 ， ， ，
、 ， ， 。

3. 与 ， ， 。
， ， ，
、 、 ， ，
； 为 ， 主
、 、 ， 。

，主，，
，。
，，，、、
。 [，
。
，。、、
，、、
、为、
、 [与，为、
、、 [，
，，。

(七) 制，优化

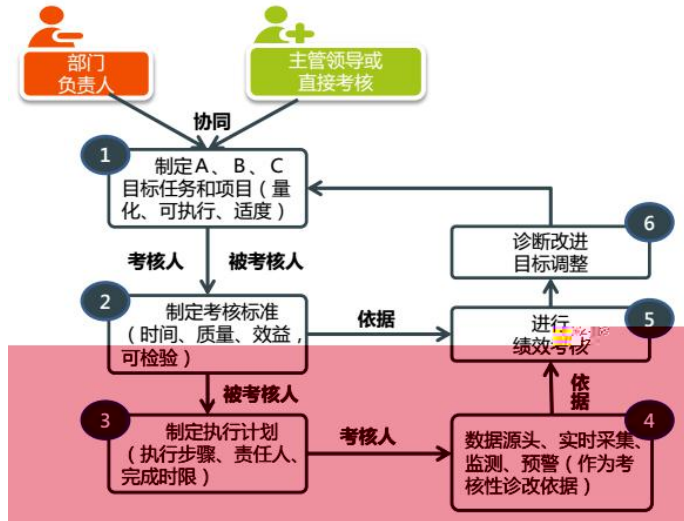
下，，
与，，
，、。
，，。
 [，为、
、 [，
、业、业，专业不
。
、专业、

，
，
，
，
，
，
， 不
。

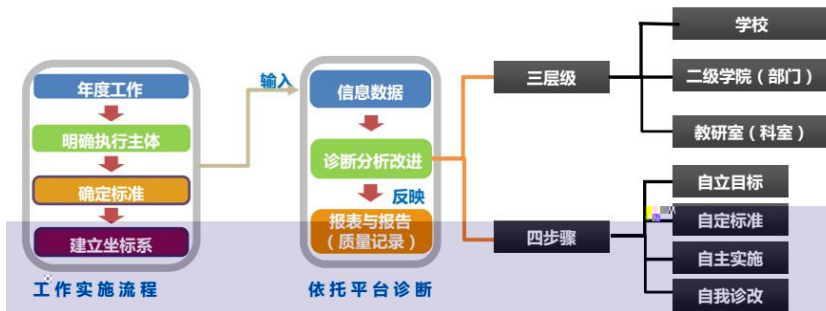
(一) 学 展

1. 与

“ — — ”



2. , 与



3. 与

- > 每学期食堂满意度问卷调查改进机制
- > 每学期宿舍满意度问卷调查改进机制
- > 校舍维修制度
- > 宿舍管理制度

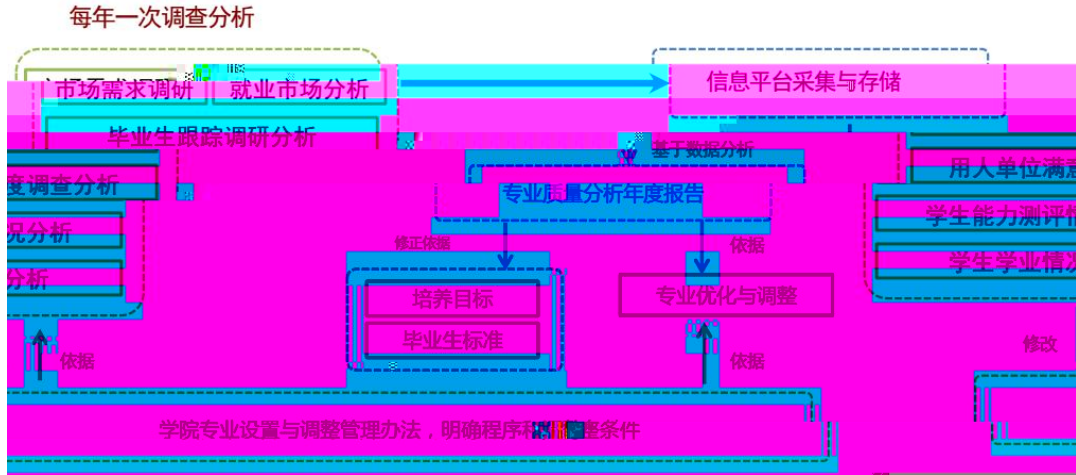
- > 校园常规巡查、反馈与改进机制
- > 学生诉求与回应机制
- > 及时回应



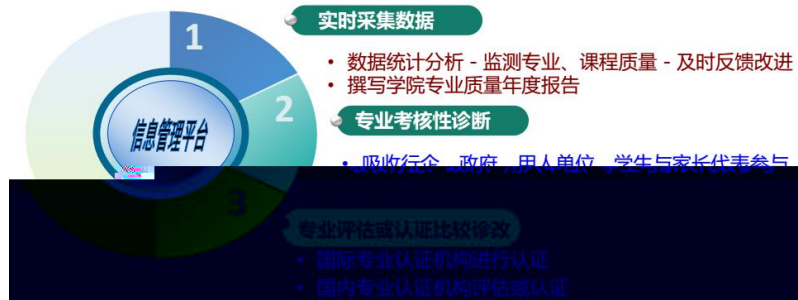
- > 撰写基于大数据分析的后勤服务质量报告

(二) 专业层 ， 专业 展

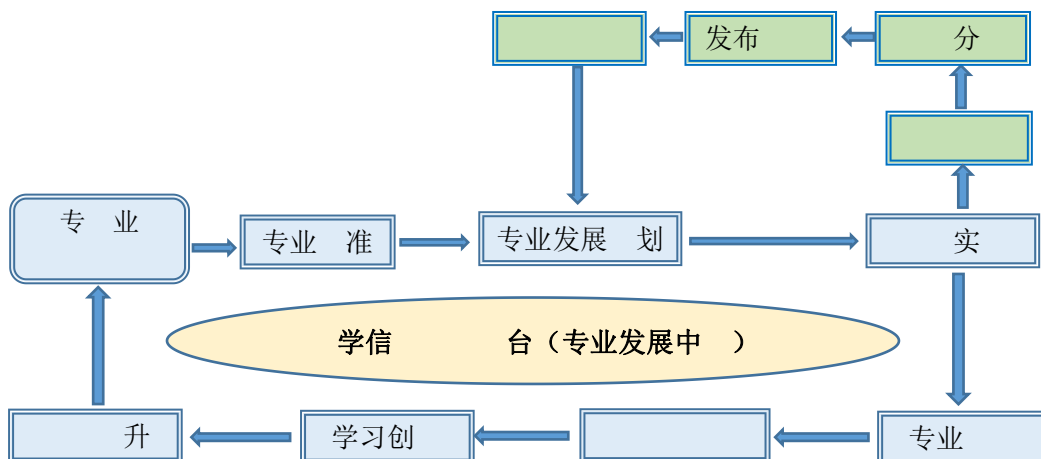
1. 专业 ， 专业



2. ， 专业 与

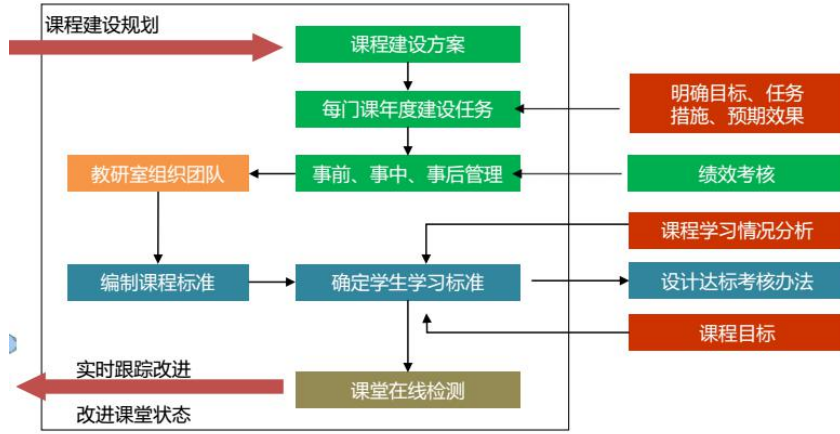


3. 专业 “8”

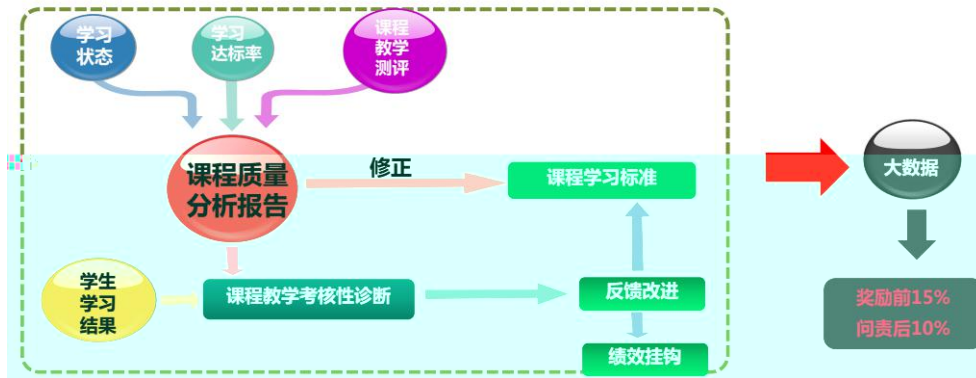


(三) 层 ， 学 学习 展

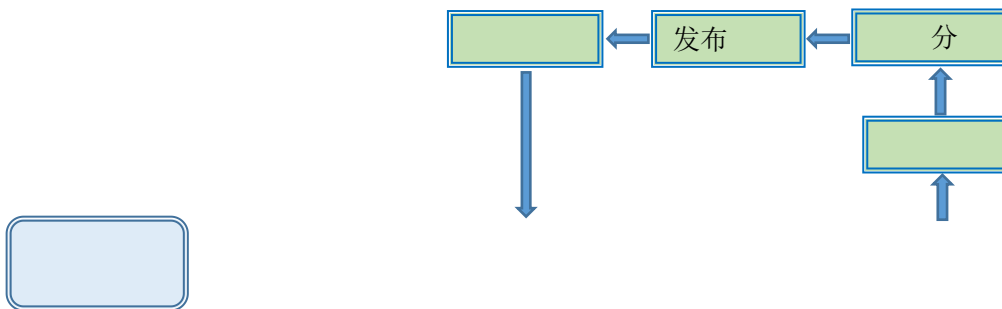
1. 为 ，



2. ，

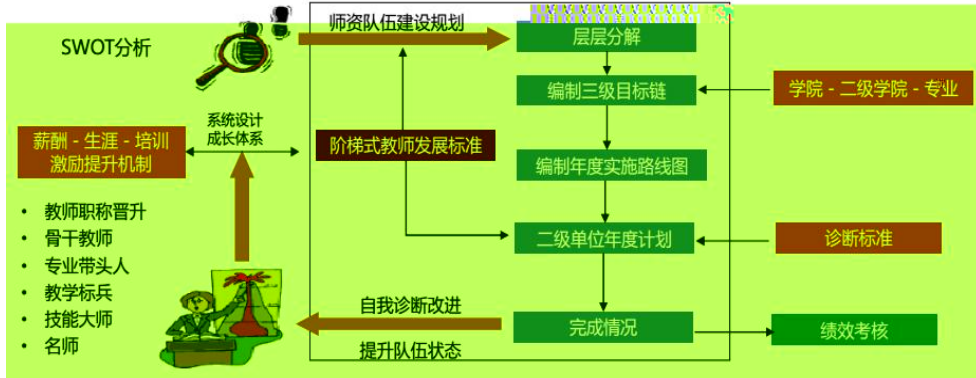


3. “8”



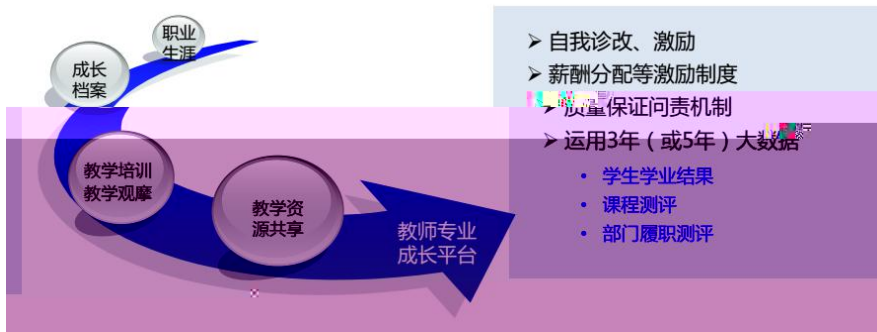
(四) 师层， 师发展 准 展

1.



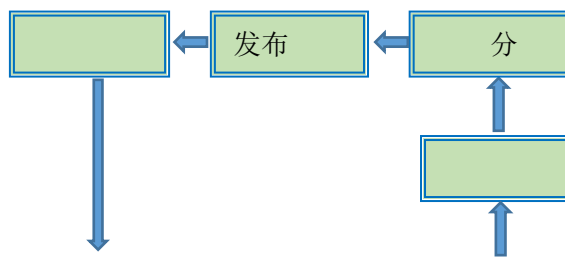
2.

中， 专业



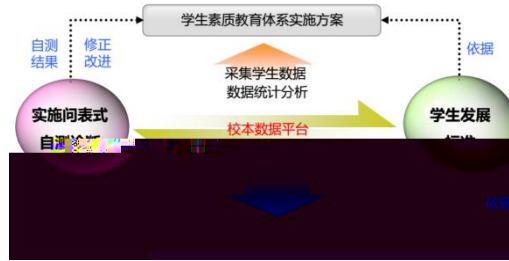
3.

“8”

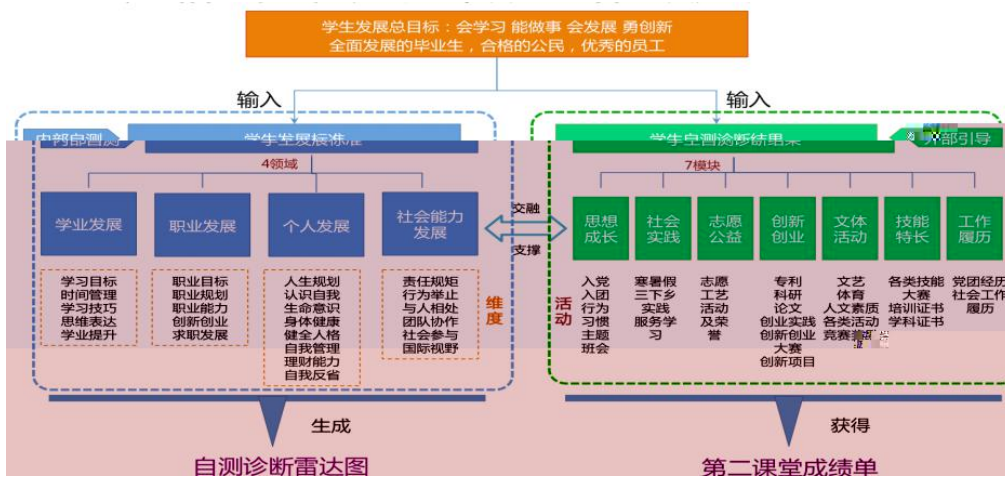


(五) 学层，学发展准展

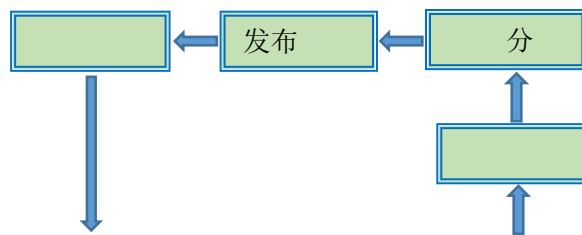
1. ，



2. 与 ， 个



3. “8”



(一) 升 园,

,
中、专业 中 ()、 中、
[、 [、 [, [。
[, 中 ,
+ , [。 ,
主 ,
中 , [与
。
[, ,
[, 、
、 [、 , 、 、
。
与 , [,
中、 三个 , 。
[;
 , ,
 ; ,

业， [; ，
[， 。
[， ，
。 [、 [、 [、
、 、 为； ，
， ， 、
不 。

(二) ， 培 化

， 、 、 ， “
为 ” 。 ，
， 主 主义 ，
主义 ； 为
， ，
。
， ， ，
为， 、 、 、
； (TQM)
， 不
， ；
， ， 、 、
、 ， 、 、

中，上，下，一
，
，
一个。 “
”，为 “ ”。
鸟 “之”、“之”、“ ”、“中
”，、
、
、
、
业
、
。

(三) 一协，优化

主，主，
，
，
为，不
。
、
、
中下，与。
，；，为
。
、与
，不
，专业，为
。

。

3.

： 1-2 （ 2019 1 ）

主 ：

(1) 个 ，

、 、 ， 。

(2) 与 ，

， 。

(3) ， 。

(4) 与 ，

下一个 。

4. 专 。

专 ， ，

， 下一个 中。

与 一 业

， 为 ， ， 不
。

1. 。 、
， ， ，
义， ， 不
。

业 中。

2. ， 。 、 、 ，
一 。 、
， ， ， ，
不 。

3. 与 。 与 ，
、 、 ， 与 、
， 与 ， 、 。

() 为 。

4. 与 。
， 、 专业 、
、 、 、 。

5. 与 。

， 为 ， (上
、) ，

6. 。
[， [。 [；
[， [；
[、 [[；
。 “ ” ， ，
与、 ， [、 、
， 。

件1: 乌 业 学 内 保 体 参 一

				[()	
1	1.1	与	1. ; 2. 、 ; 3. ’ 与 ; 一、 。	1. “三” 2. “三”业 3. 乌 “三” 4. 乌 业 “三” () 5. 乌 业 “三” () 6. 2016-2017 () 7. 2016-2017 专业 () 8. 2016-2017 专业 () () 9. 2016-2017 专业 () () 10. 2017	1.3/7
			1. 、 且 2. ; 。	1. () 2. 2016-2017 () 3. 2016-2017 ()	1.3/7
			1. , 与 ; 2. ; 3. ; 4. , 。	1. 、 与 () 2. () 3. () 4. 、 、 、 () 5. 、 () 6. () 7. 、 、 与 ()	2.2/8
	1.2	与	1. ; 2. 与 。	1. 、 一 () 2. () 3. 、 () 4. , 、	8
			1. ; 2. ; 3. 严、 ; 与 ; 4. 严、 ; 5. 。	1. 乌 业 与 () 2. 一 () 3. 、 () 4. 、 5. 2016-2017	8.2/8.6

1.3
1. 、 、专业、 、 与 、 ；
2. 、 。

1. 、 、 、 、中
3.专业、 、 、 (、 、) 8.1
4. 、 、 、 () 、 、

与
1. 与 ；
2. 不 ；
3. 、 、 、 ；
4. ()、专业 。

1. ；
2. [中 、 ；
3. [中 、 专 、 ；
4. 专业、 、 、 ；
5. 、 ；
6. (专业) 8.7

1.4
[与
1. 与 ；
2. 、 [中 、 ；
3. [与 、 、 ；
4. [中 、 专 、 、 ；
5. [三 [、 ；
6. 三 [、 ；

3.4/8.1

[

			<p>1. 专业 ;</p> <p>2. 专业 (、 、)</p>	<p>1. 三 专业</p> <p>2. 三 专业 、 、</p> <p>3. 专业</p> <p>4. 专业 、 专</p> <p>5. 专业 、</p> <p>6. 、 一 、</p> <p>7.</p> <p>8. ()</p>	<p>3. 4/4/5. 1/5. 2</p> <p>6/7. 4/7. 5</p>
2.2 专业	与		<p>1. 专业 专业 ;</p> <p>2. 专业 业 。</p>	<p>1. 与</p> <p>2. 专业</p> <p>3. 专业 业</p> <p>4. 专业 、 专业</p>	<p>3. 4/8. 1/8. 7/9. 1/9. 2</p>
			<p>1. , 不 ;</p> <p>2. 、 专业 不 ;</p> <p>3. (/) 专业 () 、 不 。</p>	<p>1. 专业</p> <p>2. 专业 () (/)</p> <p>3. 专业 () 、 专业</p> <p>4. 专业 () 、 与</p> <p>5. 专业 ()</p>	<p>4/5/6/7/9</p>
			<p>1. 专业 (、) ;</p> <p>2. () 。</p>	<p>1.</p> <p>2. 业 、 业</p> <p>3. 、 鸟</p> <p>4.</p>	<p>4/5/6/7/9</p>
			<p>1. ;</p> <p>2. 与 。</p> <p>3. ;</p> <p>4. 、 、 与</p>	<p>1.</p> <p>2. 专业</p> <p>3.</p> <p>4. (、) 、</p> <p>5. 专业中</p> <p>6. 专业</p>	<p>7. 2/7. 5</p>
2.3	与		<p>1. 严 , ,</p> <p>2. 、 ,</p> <p>3. 丰 , ,</p> <p>4. 、 ,</p> <p>5. , ,</p>	<p>1. 与 (、 、 、)</p> <p>2.</p> <p>3. 、 (、 、 、)</p> <p>4. 、) (、 、 、)</p> <p>5. (、)</p> <p>6.</p>	<p>7. 2/7. 3</p>

7. 、 、

1. ; ,

与 2.

				<p>)</p> <p>9. 专</p> <p>10.</p> <p>11. 、</p> <p>12.</p> <p>13.</p> <p>14.</p> <p>15. 、</p>	
4	4.1	与	<p>1. 之 , ;</p> <p>2.</p> <p>3. ; , 与 ;</p> <p>4. 业 。</p>	<p>1.</p> <p>2. 、 与</p> <p>3.</p> <p>4. 、 (专业) ()</p> <p>5. 、 业、 、</p>	5.2/8.3/8.4
			<p>1. 为 、 、 、</p>	<p>1. 与 、 、 、 、</p> <p>2. 、 、 与 、 、 、</p>	
	4.2		<p>1.</p> <p>2. 、 、 、 。</p>	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4. 、 (专业)</p> <p>5. 、 业、 、</p> <p>6. 、 、 、 业</p>	8.1
			<p>1. 、 ;</p> <p>2. 、主 ;</p> <p>3. 主 、主 、业</p> <p>业 。</p>	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3. 业 主 、 业 业</p> <p>4. 主 、主 、业 业</p> <p>5. 业 业</p> <p>6. 业 业 、 业 、专业</p> <p>7. 业 业 、</p> <p>8. 业 业 、</p>	2.2/3/7.2/9.2/5.2/8.8
4.3	与	<p>1. 与 ,</p> <p>2. 不 ;</p> <p>3. 不 ;</p>	<p>1.</p> <p>2. 与 、</p> <p>3. 、 严</p> <p>4.</p>		

			4. 、 5. 不 。	5.	
		与	1. 、 、 2. ; 与 3. 为 、 、 、	1. 、 、 2. 、 3. 为 、	
5	5.1		1. 、 2. 与 。	1. 鸟 、 、 2. 鸟 3. 鸟 业 与 业 4. 与 5.	
			1. 不 ; 2. 与 , 。	1. 不 2. 不 3. 、 、 、 4. 、 、 与 、 ; 与	
		1. 主 不 ; 2. 与 不 。	1. 不 ; 2. 不 ; 3. 不 (、) 4.	7.5/9.3	
	5.2	1. , 、 、 2. 、 两 ; 3. 、 、 ; 。	1. () 2. 专业、 、 、 中 3. 中 4. 中 5. 6.	8.1	
		1. 、 、 ; 2. 、 与 ; 3. 与 。	1. 2. 3. ()		

		<p>1. [] 与</p> <p>2. ;</p> <p>3. 三 ;</p>	<p>1. 义</p> <p>2. []</p> <p>3. 三</p> <p>4. 三</p>	8.1
		<p>、 , ,</p> <p>。</p>	<p>1. 三</p> <p>2. 三 业</p> <p>3. 三 业</p>	
5.3		<p>1. 专业、 、 、 、 、</p> <p>、 ; 中不 ;</p> <p>3. 。</p>	<p>1. (专业、 、 、 、 、)</p> <p>2. (、 、 、)</p> <p>3. (、 、 、)</p>	
		<p>1. ;</p> <p>2. ,</p> <p>3. ,</p> <p>4. 与 ,</p>	<p>1. ,</p> <p>2. ,</p> <p>3. ,</p> <p>4. ,</p>	
5.4		<p>与 。</p>	<p>1. 专业</p> <p>2. ,</p> <p>3. ,</p> <p>4. ,</p> <p>5. ,</p>	

